

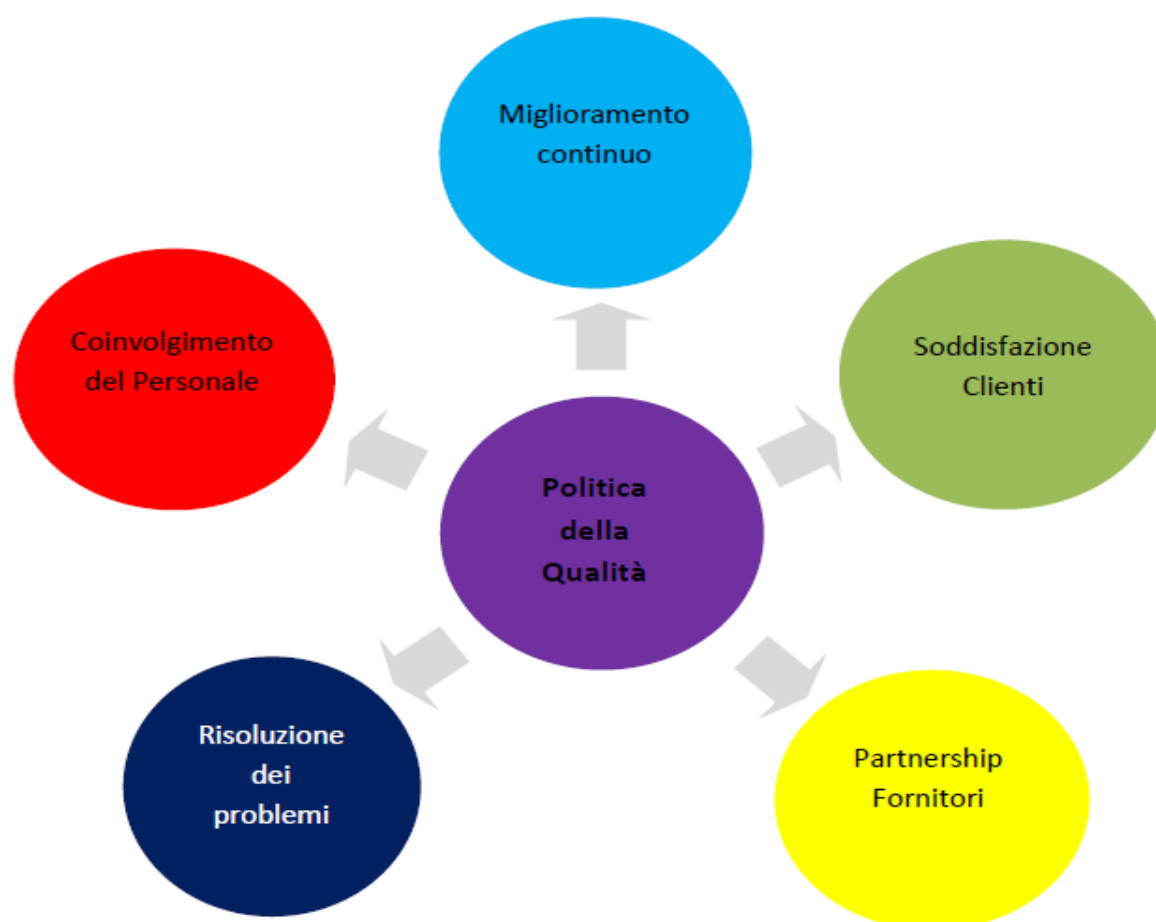
Politica della Qualità

FIS INGRANAGGI opera con successo dal oltre 40 anni nel mercato degli ingranaggi Cilindrici. Con l'intento di consolidare la propria posizione, alla continua ricerca di nuove opportunità commerciali FIS INGRANAGGI SRL si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità improntato sulla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015. Ciò comporta l'**impegno** aziendale nella implementazione e **continuo miglioramento** di un sistema di gestione aziendale che tiene in considerazione e soddisfa un insieme eterogeneo di requisiti, costituito da:

- Requisiti di UNI EN ISO 9001:2015
- **Requisiti cogenti** applicabili al contesto in cui opera l'azienda;
- Bisogni del **cliente**, comprese tutte le **parti interessate** (Clienti, Fornitori, Dipendenti, Proprietà, enti Pubblici e privati che interagiscono nel medesimo contesto in cui FIS compie le proprie attività)
- Analisi dei Rischi e delle Opportunità
- Requisiti di economicità di gestione aziendale, volti a garantire le risorse per il miglioramento continuo e lo sviluppo nel tempo delle attività.

La Qualità deve essere intesa come valore aziendale in cui tutti si rispecchiano, mentre gli strumenti forniti dal Sistema di gestione devono essere visti come supporto per migliorare il proprio lavoro. Affinché il Sistema di Gestione della qualità assicuri il massimo valore aggiunto ai processi aziendali, esso deve garantire il miglioramento delle metodologie e delle tecnologie, la rivalutazione delle risorse umane, l'acquisizione delle conoscenze tecniche più appropriate, la gestione accurata delle informazioni sui risultati conseguiti.

FIS INGRANAGGI fa propria la cultura della ricerca del miglioramento continuo:



Punti di riferimento del Sistema di gestione sono le informazioni documentate relative ai processi FIS INGRANAGGI e alla loro pianificazione e controllo come strumento gestionale per ogni attività aziendale.

Valori fondanti della politica di FIS INGRANAGGI sono:

- la dedizione al cliente ed alle parti interessate
- la trasparenza, la correttezza ed il rispetto dei rapporti contrattuali
- l'eccellenza professionale
- l'affidabilità dei prodotti e dei servizi offerti
- l'innovazione dei processi

Le suddette linee guida della Politica della Qualità aziendale, indicate e mantenute aggiornate tramite il presente documento, si traducono in impegni precisi da parte della Direzione, che stabilisce quanto segue:

- Occorre garantire l'evoluzione dei processi assicurando, contemporaneamente, il mantenimento dell'elevato livello di affidabilità raggiunto.
- Occorre garantire la conformità del prodotto alle specifiche del Cliente, fattore che si è mostrato essere determinante per il successo Commerciale Raggiunto
- Occorre manifestare disponibilità, gestire con competenza le richieste dei clienti e utilizzare tutti gli strumenti necessari per espandere il numero di coloro che si affidano FIS INGRANAGGI per la realizzazione dei propri Ingranaggi.
- La Direzione di FIS INGRANAGGI ha la responsabilità diretta del Sistema di Gestione della Qualità, assume l'impegno di fissare periodicamente gli obiettivi concreti e raggiungibili indicati nei documenti "RIESAME DELLA DIREZIONE", "PIANO DEGLI INDICI AZIENDALI", ED IL PIANO DI MIGLIORAMENTO, di rendere disponibili tutte le risorse (umane, tecniche e finanziarie) necessarie al perseguimento dei suddetti obiettivi e di verificare il raggiungimento degli stessi tramite gli strumenti di monitoraggio del Sistema di Gestione della Qualità.
- Viene assicurato che nei processi in essere siano ben chiare le esigenze e le aspettative del cliente (trasformandole in specifiche tecniche chiare) e che sia rilevabile il suo grado di soddisfazione a fronte dei prodotti/servizi forniti.
- Viene assicurato un controllo costante sulla qualità dei prodotti commercializzati, tramite azioni sistematiche di verifica del processo produttivo con l'obiettivo di ridurre al minimo sprechi dovuti a Scarti di lavorazione o ancor peggio RESI dai Clienti
- La direzione di FIS INGRANAGGI si impegna a garantire che le linee direttrici qui tracciate vengano diffuse e assimilate da tutto il personale operante ai diversi livelli sfruttando tutti gli strumenti di comunicazione interna attivati, in modo particolare tramite l'impegno del MANAGEMENT TEAM composto dai responsabili di funzione.

Ogni persona operante all'interno di FIS INGRANAGGI è chiamata a partecipare attivamente all'impegno derivante da questa politica: la consapevolezza e il senso di responsabilità di ciascuno devono essere sempre alimentati dalla certezza di ottenere una ottimizzazione costante delle proprie prestazioni.